

WORKSHOP

Incontro in fiera dei CAT

Il valore della filiera: Centro Assistenza Tecnica, Rivenditore e Cliente finale

Verona Fiere, Sala Convegni Assocosma

Pad. 5 - Stand A44

25/02 ore 11.00

26/02 ore 11.30

27/02 ore 15.00

28/02 ore 11.30

Il settore delle biomasse solide e dei generatori a pellet è caratterizzato da una filiera complessa, nella quale il corretto equilibrio tra competenze tecniche, attività commerciali e aspettative del cliente finale rappresenta un elemento strategico.

Il presente convegno nasce con l'obiettivo di favorire un confronto strutturato tra i diversi attori della filiera, ponendo il Centro Assistenza Tecnica al centro del sistema.

PROGRAMMA SEMINARIO:

Rinaldo Grosso – Presidente Assocosma – Introduce il seminario

Massimiliano Casula – Referente CAT Assocosma, Docente e Tecnico Assocosma

1. Il Centro Assistenza Tecnica come presidio di competenza
2. Il rapporto Rivenditore – Cliente – Centro Assistenza
3. Dinamiche relazionali nella filiera
4. Verso una filiera efficiente e sostenibile

Ameris Bertossi – Vicepresidente Assocosma, Tecnico e docente Assocosma

1. Il ruolo strategico del Centro Assistenza Tecnica nella filiera delle biomasse
2. Il CAT come collegamento tra sviluppo tecnologico e sostenibilità economica ed ambientale.
3. Per l'installatore, il CAT rappresenta un interlocutore tecnico fondamentale durante le fasi di installazione, avviamento e collaudo degli impianti a biomasse solide.
4. Il centro di assistenza tecnica rappresenta per il cliente, un fattore chiave di successo nella gestione degli impianti a biomasse.